



Charte de protection des données personnelles / Politique de confidentialité

Préambule

Ecole E.T.R.E. attache une grande importance à la protection de la vie privée des visiteurs de ses sites internet et des personnes qui lui confient leurs données personnelles (prospects, stagiaires, réflexologues formés, partenaires). Certaines informations traitées dans le cadre de nos formations peuvent relever de données de santé (via les études de cas et la pratique de la réflexologie) : nous y apportons une vigilance renforcée.

La présente charte décrit, dans un souci de transparence, la manière dont Ecole E.T.R.E., en qualité de responsable de traitement, collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs de ses trois sites internet, conformément :

- à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite « Informatique et Libertés » ;
- au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, dit « RGPD » ;
- aux recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sa recommandation « cookies et autres traceurs » du 17 septembre 2020.

1. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Responsable de traitement : Ecole E.T.R.E. — société par actions simplifiée (SASU), immatriculée au RCS de Lyon sous le n° 801 919 226, dont le siège social administratif et comptable est situé 19 rue de Nuits, 69004 Lyon.

Ecole E.T.R.E. exploite trois centres de formation, présentés respectivement sur les trois sites visés par la présente charte :

- Paris — 2 rue du Dahomey, 75011 Paris (organisme de formation n° NDA 82 69 14 233 69) ;
- Lyon — Parc Swen, 1 rue des Vergers, Bât. 1, Hall D, 69760 Limonest (organisme de formation n° NDA 84 69 166 91 69) ;
- Montpellier — chez Come'N'Work, 31 rue de l'Aiguillerie, 34000 Montpellier (organisme de formation n° NDA 82 69 14 233 69)

Directeur de la publication : Guillaume Vigneron.

Contact pour toute question relative à vos données personnelles : contact@formation-reflexologie.com

Délégué à la Protection des Données (DPO) désigné est Rebecca PHAM, Responsable pédagogique.
Coordonnées de contact : contact@formation-reflexologie.com

2. Quelles données sont collectées et pour quelles finalités ?

Nous ne collectons que les données nécessaires aux finalités poursuivies. Le tableau ci-dessous récapitule les traitements mis en œuvre sur nos trois sites.

Traitement	Données collectées	Finalité	Base légale	Durée de conservation
Formulaire de contact	Nom, prénom, e-mail, téléphone, objet du message	Répondre aux demandes d'information	Consentement / mesures précontractuelles	3 ans à compter du dernier contact
Inscription aux stages, formations et journées pro (via la plateforme etre-app.com)	Identité, coordonnées, informations relatives au dossier de candidature et, le cas échéant, informations de santé pertinentes à la pratique (auto-déclarées)	Gestion des inscriptions, exécution du contrat de formation, obligations Qualiopi	Exécution du contrat / obligation légale (justificatifs Qualiopi, DREETS)	Durée de la formation + durée légale de conservation des dossiers de formation (jusqu'à 10 ans pour les pièces justificatives Qualiopi)
Newsletter et actualités (webinaires, portes ouvertes) Outil : Brevo	E-mail, prénom	Envoi d'informations sur nos formations et événements	Consentement (opt-in)	Jusqu'au désabonnement, révisé tous les 3 ans en cas d'inactivité
Navigation et cookies (mesure d'audience, réseaux sociaux)	Données de navigation, identifiants techniques	Statistiques de fréquentation, amélioration du site, partage sur réseaux sociaux	Consentement (cookies non essentiels) / intérêt légitime (mesure d'audience exemptée le cas échéant)	13 mois maximum
Réseaux sociaux et messagerie (Facebook, Instagram, LinkedIn, WhatsApp)	Identifiant du compte, messages échangés	Échanger avec les prospects et abonnés, communication institutionnelle	Intérêt légitime / consentement	Selon les politiques des plateformes tierces

3. Base juridique des traitements

Selon les cas, vos données sont traitées sur le fondement :

- de votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment (formulaires, newsletter, cookies non essentiels) ;
- de l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (inscription à une formation) ;
- du respect d'une obligation légale (justificatifs exigés par la certification Qualiopi et la DREETS) ;
- de notre intérêt légitime, dans le respect de vos droits et libertés (gestion de la relation client, sécurité du site).

4. Qui a accès à vos données ?

Vos données sont destinées aux services internes d'Ecole E.T.R.E. habilités (équipe pédagogique, administrative). Elles ne sont ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

Elles peuvent être transmises aux sous-traitants suivants, dans la stricte limite des finalités décrites :

- Valraiso — hébergement et développement des sites internet ;
- Loop — plateforme de gestion des inscriptions et de la relation stagiaires ;
- Brevo — prestataire d'envoi de newsletter et un outil de mesure d'audience (cf. section 2) ;
- la Fédération Française des Réflexologues (F.F.R.) et les organismes certificateurs (Qualiopi, DREETS Auvergne-Rhône-Alpes), dans le cadre de nos obligations réglementaires d'organisme de formation.

La liste complète et à jour de nos sous-traitants peut être communiquée sur simple demande à contact@formation-reflexologie.com.

5. Transferts de données hors Union européenne

Certains de nos prestataires (hébergement, outils de communication ou de mesure d'audience) peuvent être amenés à traiter des données en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, Ecole E.T.R.E. s'assure que le transfert est encadré par des garanties appropriées (clauses contractuelles types de la Commission européenne, décision d'adéquation, ou certification équivalente).

6. Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées, conformément aux durées indiquées dans le tableau de la section 2, puis supprimées ou archivées conformément aux obligations légales de conservation (notamment comptables et relatives à la certification Qualiopi).

7. Sécurité de vos données

Ecole E.T.R.E. met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données (hébergement sécurisé, accès restreint et authentifié aux outils de gestion, sauvegardes régulières) et empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

8. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- droit d'accès, de rectification et de mise à jour de vos données ;
- droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition, notamment à la prospection commerciale ;
- droit à la portabilité des données que vous nous avez communiquées ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait ;
- droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter :

- par e-mail : contact@formation-reflexologie.com ;
- par courrier : Ecole E.T.R.E. — 19 rue de Nuits, 69004 Lyon.

Une réponse vous sera apportée dans un délai maximal d'un mois, pouvant être prolongé de deux mois pour les demandes complexes.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : www.cnil.fr/fr/plaintes.

9. Cookies et traceurs

Lors de votre navigation sur nos sites, des cookies et traceurs peuvent être déposés sur votre terminal, sous réserve de votre consentement lorsque celui-ci est requis (cookies de mesure d'audience non exemptés, cookies publicitaires ou de réseaux sociaux).

Vous pouvez à tout moment gérer vos préférences ou retirer votre consentement :

- via le module de gestion des cookies disponible sur le site, le cas échéant ;
- en configurant votre navigateur internet (Chrome, Firefox, Edge, Safari...) pour bloquer ou supprimer les cookies.

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site (ex. mémorisation de vos préférences de navigation) ne requièrent pas de consentement. La durée de vie des cookies déposés, ainsi que celle du recueil de votre consentement, n'excède pas 13 mois.

10. Réclamation auprès de la CNIL

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, la CNIL :

3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 Paris Cedex 07 — www.cnil.fr

11. Mise à jour de la présente charte

Ecole E.T.R.E. peut être amenée à modifier la présente charte, notamment pour se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle ou technique. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page. La date de dernière mise à jour figure en pied de page du document.